

Na baterie máte dvouletou záruku

[čl. z internetu, zřejmě dle materiálů některé organizace pro ochranu spotřebitelů]

Jak dlouho vydrží? To je snad nejčastější otázka spojovaná s bateriemi. Ty pak dokážou nejen při nákupu zákazníka dost pozlobit. Nejedná se samozřejmě o běžné tužkové nebo jiné baterie, u kterých se nikdo vzhledem k jejich ceně moc nezabývá tím, jak dlouho vydrží, ale o baterie dražší. Tedy o baterie do mobilních telefonů, které stojí několik stokorun, a baterie do notebooků, jejichž cena dosahuje i pěti tisíc korun.

REKLAMOVAT? Rozlišujte mezi zárukou a životností. Životnost může být kratší nebo delší než záruční doba. Záleží zejména na frekvenci používání výrobku.

Garance se obecně, nejen u baterií, vztahuje na závady, které vzniknou vinou materiálu nebo výroby

Záruka a životnost není totéž

Často se setkáváme s tvrzením prodejců, že záruka na baterii je pouze šest, někdy dvanáct měsíců. To je samozřejmě omyl. Záruka na baterii je dvacet čtyři měsíců, stejně jako na ostatní spotřební zboží. U baterií a žárovek i jiných věcí je však nutno rozlišovat mezi zárukou a životností, což není totéž. Životnost může být buď kratší, nebo delší než záruční doba. Záleží především na frekvenci používání výrobku.

Je samozřejmé, že pokud bude někdo výrobek používat jedenkrát měsíčně, vydrží mu baterie déle než druhému, který bude stejný výrobek používat několik hodin denně.

Dvouletá záruka u baterie se tedy vztahuje spíše na její náhlé zkolabování než na postupnou ztrátu kapacity. V praxi to znamená, že pokud výrobek přestane fungovat úplně, můžeme ho reklamovat třeba za rok a půl. Naopak reklamace nebude uznána, jestliže baterii jsme nuceni po roce provozu nabíjet častěji než při koupi. Záruka se totiž obecně, nejen u baterií, vztahuje na závady, které vzniknou vadou materiálu nebo výroby. Nevztahuje se ale na vady, které vznikly běžným opotřebením. Potřeba častého dobíjení patří mezi běžné opotřebenění.